

Mot du Président

Chers lecteurs,

Cette lettre de nouvelles est l'occasion pour moi de vous adresser mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année !

2022 a été une année de défis certes, mais aussi une année de résilience. Madagascar a rapidement regagné la confiance des pays émetteurs depuis la réouverture de ses frontières. En effet, les actions de relance menées par l'ONTM ont porté leurs fruits grâce à l'appui du secteur public et des opérateurs locaux. Cela constitue un signe positif pour l'économie de notre pays et un regain d'espoir pour les professionnels du tourisme Malagasy.

Osons dire que les challenges restent multiples et complexes pour nous tous. Maintenir les marchés acquis tout en développant de nouveaux marchés font partie des missions qui nous attendent. Mettons en synergie nos efforts pour que la saison touristique 2023 soit l'année de référence pour le secteur tourisme.

Je suis convaincu que la synchronisation des efforts de tous les secteurs avec celui du tourisme joue un rôle essentiel dans l'atteinte de cet objectif, si l'on ne cite que les infrastructures d'accueil, la sécurité des visiteurs ou encore la conservation de notre biodiversité et notre culture.

Nous avons achevé l'année 2022 sur une note positive et je remercie par la même occasion, nos partenaires et tous nos membres de leur soutien infaillible et de leur engagement pour notre secteur.



Jonah RAMAMPIONONA
Président

Bonne lecture !

Promotion du savoir-faire malagasy en gastronomie

L'ONTM a été convié lors de la signature de convention entre Madagascar Airlines et Haka Fy Authentic Restaurant qui s'est tenue le 9 décembre 2022 à Andohalo. Ce partenariat entre dans le cadre de la mise en valeur de la gastronomie de Madagascar dans les avions opérant des vols internationaux. Un voyage culinaire est ainsi promis aux passagers de la classe « affaires » avec les recettes des régions revisitées par la Cheffe Henintsoa Morreti. L'ONTM se réjouit de ce partenariat qui s'inscrit dans la promotion du savoir-faire Malagasy en gastronomie. Notons que l'ONTM est partenaire de Haka Fy Authentic Restaurant dans la réalisation de l'émission télévisée « Lakoza Mitety Faritra ».



Team Building et réunion des membres du Conseil d'Administration de l'ONTM

Le début de la semaine du lundi 12 décembre 2022 a été marqué par un Team building en faveur des membres du Conseil d'Administration (CA) de l'ONTM et quelques participants de l'équipe exécutive à Vontovorona, avec l'encadrement de professionnels qualifiés. L'activité visait à renforcer les liens entre les membres du CA et à stimuler la productivité durant le mandat en cours. Cette rencontre a été le moment propice pour les participants de partager leurs idées en vue de faire sortir une vision commune qui balisera les travaux à venir de l'association : «ONTM fort, outil de promotion de la destination», et ses 4 valeurs indispensables : Volonté, Solidarité, Confiance, Travail. Une réunion ordinaire du CA s'est tenue le mercredi 14 décembre 2022 pour exposer les réalisations de la Direction Exécutive de l'ONTM à fin novembre 2022 et proposer le plan de travail ainsi que le budget pour l'exercice 2023.

Assemblée Générale de l'ONTM

L'Assemblée Générale ordinaire de l'ONTM s'est tenue le 15 décembre 2022 à Antananarivo. Ce fut l'occasion pour les membres d'échanger sur la situation du tourisme à Madagascar, notamment au niveau des régions. La réunion s'est principalement concentrée sur la présentation par le PCA du rapport d'activités à fin novembre 2022 et la proposition de plan de travail et de budget annuel 2023. L'Organisation International du Travail (OIT), un des partenaires de l'ONTM, a saisi l'opportunité de cette réunion pour informer, voire sensibiliser, les acteurs touristiques à la lutte contre le travail des enfants dans le secteur.



Atelier sur la mise à jour du Code de Conduite du tourisme

Pour renforcer et actualiser l'engagement des acteurs et professionnels du tourisme dans le cadre du respect des droits humains, notamment ceux des enfants, l'ONTM – en partenariat avec le Ministère du Tourisme, l'Organisation International du Travail (OIT), l'End child prostitution, child pornography and trafficking of children for sexual purposes (ECPAT) et l'United Nations International Childrens Fund (UNICEF) – a organisé un atelier le vendredi 16 décembre 2022 pour mettre à jour le Code de Conduite relatif à la lutte contre l'Exploitation Sexuelle des Enfants dans le cadre du Voyage et du Tourisme. Dans la même optique, le comité de travail y afférent prévoit différentes actions pour 2023 qui viendront en continuité des étapes déjà entreprises.

Projet de modernisation de l'Institut National du Tourisme et d'Hôtellerie (INTH) par l'Office National du Tourisme de Madagascar (ONTM)

■ Poursuite des formations sur l'utilisation des logiciels nouvellement acquis

A titre de rappel, l'INTH s'est doté d'un nouveau logiciel de gestion qui permet d'informatiser tous ses services administratifs. Les formations sur l'utilisation de cet outil se sont poursuivies durant le mois de Décembre 2022 au bénéfice des employés. Par ailleurs, les enseignants ont eux aussi bénéficié d'une formation des formateurs sur l'utilisation du logiciel de gestion hôtelière « INFOTIK » qui sera dispensée aux étudiants dès la prochaine rentrée académique.

■ Recrutement d'un prestataire pour faire le diagnostic à la tenue au feu du nouveau bâtiment

DANS le cadre de la réalisation des travaux de construction du nouveau bâtiment de l'INTH, l'ONTM a recruté au mois de décembre 2022, une entreprise spécialisée afin de mener une étude sur la tenue au feu du bâtiment à construire. Les éléments tirés de ce diagnostic sont indispensables pour finaliser les documents techniques préalables à la réalisation des travaux.