

Recrute pour étoffer son équipe :

1- Community Manager (Réf : CM)

Rattaché à la direction, votre rôle sera de créer, développer et gérer l'agence au sein des communautés sur le web : Facebook, Instagram, Twitter, etc...ainsi que de gérer le parc informatique de la société

Vos principales missions seront :

- Contribuer activement à la visibilité de nos agences
- Dynamiser l'image et les sites de l'agence
- Travailler en étroite collaboration avec toute l'équipe commerciale et marketing
- Mettre en place le plan prédéfini d'animation social : rédaction, planification de publications, modération, gestion et animation des communautés sur différents réseaux sociaux.
- Créer des contenus graphiques
- Suivre et analyser les indicateurs de satisfaction et d'insatisfaction des individus et de l'ensemble de la communauté
- Tenir une veille sociale (nouveaux formats, suivi des marques concurrentes, actualités réseaux sociaux) et partager avec les équipes
- Suivre les équipes de fréquentation.
- Etre à l'écoute et faire un état des lieux de la réputation de l'agence
- Faire un suivi du parc informatique de la société

Profils :

- Bac + 3 en communication ou domaine équivalent
- 2 ans d'expériences dans un poste similaire
- Maîtrise du pack office : Word – Excel – PowerPoint
- Très bonne connaissance en mailing et gestion des sites
- A jour et très bonne connaissance des réseaux sociaux
- Bonne connaissance en maintenance informatique
- Des connaissances dans le domaine du tourisme serait un atout

2- Commercial marché anglophone (Réf : CMA)

Rattaché à la directrice commerciale et Marketing, votre rôle sera de répondre aux demandes de nos clients anglophones et de faire un suivi avant-pendant et après leurs circuits.

Vos principales missions seront :

- Développe valorise et améliore les programmes de nos clients anglophones
- Réceptions et réponses des demandes de clients anglophones pour les dossiers en cours et/ou confirmés
- Etablissement des cotations
- Etablissements des programmes de nos clients anglophones
- Tenue des registres en cours : évolutions des états de réservations, vérifications des budgets, tenue et la mise à jour du planning général des circuits confirmés
- Gestion des feed-back des clients anglophones
- Suivi des clients durant et après circuits

Profils :

- Ayant un diplôme de tourisme Bac + 3 minimum ou dans un domaine équivalent
- Ayant obligatoirement une expérience de 3 ans minimum dans le tourisme
- Connaissance du pays et des produits touristiques
- Maîtrise de l'anglais lu-écrit-parlé
- Bonne connaissance du français

- Maîtrise du pack office (Word, Excel, Outlook, mailing)
- Connaissance d'un logiciel du tourisme serait un atout
- Apte à travailler sous pression
- Disponible pour d'éventuel déplacements

3- Forfaitiste commercial (Réf :FC)

Rattaché à la directrice commerciale et Marketing, votre rôle sera de répondre aux demandes de nos clients anglophones et italoophone et de faire un suivi avant-pendant et après leurs circuits.

Vos principales missions seront :

- Etablir et gérer la base des données des contrats avec les fournisseurs (hôtel, etc.)
- Développe valorise et améliore les programmes
- Réceptions et réponses des demandes de clients pour les dossiers en cours et/ou confirmés
- Etablissement des cotations
- Etablissements des programmes
- Tenue des registres en cours : évolutions des états de réservations, vérifications des budgets, tenue et la mise à jour du planning général des circuits confirmés
- Gestion des feed-back clients
- Suivi des clients durant et après circuits

Profils :

- Ayant un diplôme de tourisme Bac + 3 minimum ou dans un domaine équivalent
- Ayant une expérience de 3 ans minimum dans le tourisme
- Connaissance du pays et des produits touristiques
- Bonne connaissance du français
- Bonne connaissance de l'anglais
- Connaissance de l'Italien serait un atout
- Maîtrise du pack office (Word, Excel, Outlook, mailing)
- Connaissance d'un logiciel du tourisme serait un atout
- Apte à travailler sous pression
- Disponible pour d'éventuel déplacements

4- Collaborateur Comptable Confirmé (Réf : C3)

Intégré(e) à la D.A.F, au sein d'une équipe de 3 Collaborateurs,

Vos principales missions seront les suivantes sans que la liste ne soit limitative :

- Gestion intégrale et écriture de la comptabilité générale
- Gestion des fonctions tiers (client, fournisseur)
- Gestion de la trésorerie (prévisionnel, règlements)
- Respect du planning de clôture mensuelle et annuelle,
- Organisation du retro planning clôture annuelle,
- Lettrage et contrôle des comptes pour la préparation du bilan et des situations intermédiaires,
- Liste des tâches de la clôture mensuelle,
- Application des règles de comptabilisation spécifique au portefeuille validé par la DAF

Profils :

- Ayant un diplôme Bac+3 en comptabilité, gestion ou autre domaine équivalent
- Ayant une expérience de 5 ans minimum dans un poste similaire
- Ayant une expérience dans le tourisme serait un atout
- Maîtrise du pack office (Word, Excel, Outlook, mailing)
- Maîtrise du PCG et d'un logiciel comptable
- Investi, Organisé, apte à travailler sous pression et en équipe
- Maîtrise du français

Si vous pensez correspondre au profil et êtes prêt à relever le challenge, merci d'envoyer votre dossier de candidature comprenant un CV avec photo récente et références, une lettre de motivation avec prétention salariale et la référence du poste, une copie des diplômes et certificat de travail à adresser au responsable RH en y mentionnant la référence du poste.

à l'adresse mail : rh@universal-madagascar.com

Ou le déposer à : **Immeuble Aro 1^{er} Etage – Local B103 Ampefiloha – Antananarivo**